



Toezichtvisie Raad van Toezicht Stichting OlmenEs

Voorwoord

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting OlmenEs ziet zich als een orgaan dat namens de samenleving toezicht uitoefent. De RvT sluit in haar toezicht aan bij de visie en kernwaarden van de organisatie. De RvT baseert haar toezicht op de zorgbrede Governancecode. De RvT heeft gedurende 2018 met ondersteuning van mevrouw Puck Dinjens gewerkt aan het formuleren van een toezichtvisie. Met deze toezichtvisie wil de RvT zowel voor haar zelf als voor de interne en externe stakeholders duidelijkheid scheppen over de wijze waarop zij haar toezicht in wil vullen. Naast deze toezichtvisie is er een toetsingskader opgesteld met hieraan gekoppeld een informatieprotocol.

Maatschappelijke opgave van OlmenEs

De maatschappelijke opgave van OlmenEs is de toetssteen van de RvT. Deze is als volgt benoemd:

“Bijdragen aan de ontwikkeling van mensen met een verstandelijke beperking of van kwetsbare mensen voor wie de reguliere maatschappij te complex en te groot is, op basis van antroposofische beginselen.”

Dat betekent dat wij vanuit deze beginselen bewust en actief zoeken naar passende antwoorden en deze willen delen met de maatschappij. Met andere woorden: “Wij zijn ons ervan bewust dat hetgeen uit de antroposofische beginselen ontwikkeld wordt, een bredere maatschappelijke betekenis kan hebben”.

Dit gebeurt door hulp en ondersteuning te bieden bij het wonen, werken en invullen van de vrije tijd, op een wijze waarbij kwaliteiten en talenten van een ieder worden ingezet en er met elkaar omgegaan wordt op basis van gelijkwaardigheid en dienstbaarheid.

Bestaansreden van de RvT

De bestaansreden van de Raad van Toezicht is:

- Het helpen verwezenlijken van de maatschappelijke opgave door OlmenEs – in lijn met de gekozen visie. De RvT is primair verantwoordelijk voor het borgen van de belangen van belanghebbenden, waarbij de RvT deze als toetssteen gebruikt bij besluiten die worden genomen (door de bestuurder of door de RvT).

Dat doet de raad als volgt:

- De raad en de bestuurder leren van de diverse invalshoeken die worden ingebracht (maatschappelijk, individueel en professioneel);
- Vanuit bezinning en afstemming op elkaar, op de opdracht vanuit ieders rol, evenals op ieders persoonlijke opdracht;
- Door toezichthouder, werkgever, klankbord en ambassadeur te zijn;
- Door gebruik te maken van elkaars complementariteit voor wat betreft kennis, ervaring, drijfveren en temperamenten.

Belanghebbenden

Door de RvT wordt zichtbaar gemaakt dat de raad alle belangen van betrokkenen meeneemt bij het beoordelen en toetsen van besluiten.

De RvT houdt toezicht namens de (vele) belanghebbenden. De belangrijkste vanuit het gezichtspunt van de RvT zijn:

- bewoners
- medewerkers
- zorgkantoor
- IGJ
- ouders en verwanten
- vrijwilligers
- financiers
- landelijke en lokale overheid
- bestuurder
- gemeenten
- ketenpartners

En niet te vergeten: Antroposofia.

De RvT is geïnteresseerd in, toegankelijk voor en voldoende in contact met de belanghebbenden. Deze kunnen invloed uitoefenen door invulling van de medezeggenschap. Bovendien is de RvT op de hoogte van de wensen en verlangens van de belanghebbenden. De RvT verkrijgt deze informatie door:

- Inbreng vanuit de BCR en CR.
- Externe stakeholdersdagen bij te wonen.
- Werkbezoeken af te leggen.
- Op regelmatige basis mee te lopen in de organisatie.
- Het beleidsteam uit te nodigen in de RvT vergadering.
- In afstemming met de bestuurder specifieke externe belanghebbenden te bezoeken.

De RvT is aanspreekbaar op het functioneren van de bestuurder en de realisatie van de strategie. De RvT legt verantwoording af door transparant te zijn over de resultaten van de organisatie. Daarnaast legt de RvT verantwoording af over de eigen taken en verantwoordelijkheden, in het jaarverslag en eventueel ook tijdens een stakeholdersdag.

Signalen

In het contact met de belanghebbenden is de RvT zich zeer bewust van het benodigde rolbewustzijn. De eerste toets van de RvT zal er altijd op gericht zijn om te achterhalen of de bestuurder reeds op de hoogte is. Wanneer het lid van de RvT het opgevangen signaal met de RvT wil delen, zal deze dit doen met de voorzitter van de raad, in het vooroverleg of in de RvT vergadering.

De focus van de RvT

De RvT focust in 2019 en 2020 op zes thema's, waarvan de eerste drie de hoogste prioriteit hebben:

- Fysieke leefomgeving (vastgoed, faciliteiten, omgeving)
- Kwaliteit van zorg (kwaliteit van dienstverlening, bereiken van gesteld (ontwikkel)doel)
- Human Resources (kwaliteit van het beleidsteam en personeel, verloop, ziekteverzuim, opleidingen, zorg voor professionals en voor vrijwilligers)
- Samenwerking (ketenpartners, bereiken van doelen)
- Innovatie van het zorgaanbod (vernieuwing, groei, visie)
- Bedrijfsvoering (financiën, risicomanagement, ICT)

Goed toezicht

De kernwaarden die de RvT centraal stelt bij zijn primaire taken, zijn:

Onbevooroordeeld onderzoekend	Samen	Aandacht
-------------------------------	-------	----------

Deze kernwaarden zijn hieronder uitgewerkt:

- Onbevooroordeeld onderzoekend: Wij willen als RvT op zoek zijn naar de kennis van anderen, maar ook naar iemands onderliggende aarzelingen, gevoelens over de zaak of naar ervaringen die ermee verbonden zijn en zijn/haar mening beïnvloeden. Als RvT willen we bij besprekingen bereiken dat alles wat relevant is, gezegd is alvorens we een besluit nemen of een mening vastleggen.

- Samen: Voor ons drukt deze kernwaarde zich uit in, samenkomen, samen zijn, je gehoord voelen, je doet er toe, samen is meer dan alleen, samen komen we verder.
- Aandacht: Wij doen de dingen met aandacht, we hebben aandacht voor de bewoners en medewerkers. Ons toezicht wint aan kwaliteit als we naar elkaar luisteren, elkaar proberen te begrijpen. Dit doen wij door oprecht aanwezig te zijn met aandacht en begrip.

De RvT en de bestuurder spreken de intentie uit elkaar over en weer op deze waarden aan te spreken. Zij spreken af dat zowel te doen in een formele setting (zoals in de jaarlijkse zelfevaluatie) maar ook na afloop van iedere RvT vergadering. Daarbij spreken zij elkaar aan op roluitoefening en gedrag in de vergadering. Van belang daarbij is dat er gestreefd wordt naar een klimaat waarin respectvol en open met elkaar wordt omgegaan en waar een balans bestaat tussen het ondersteunen en het uitdagen van elkaar. Een lerend en collegiaal klimaat, waarin gemaakte fouten kunnen worden besproken om ervan te kunnen leren. En een samenwerking waarin informatie wordt gedeeld, zodat het toezichtproces effectief en resultaatgericht is.

Toezichtstijl

Het streven is de stijl van toezicht aan te laten sluiten bij de veranderingen in de governance en van de besturingsfilosofie. De raad wil daartoe de afstand tussen bestuur en toezicht kunnen variëren, afhankelijk van het dossier en van de fase waarin OlmenEs zich bevindt.

Zoals past bij de governance wil de RvT een combinatie maken van het monitoren van resultaten en van de wijze waarop de antroposofische beginselen in de cultuur verankerd blijven.

Informatie

De RvT verkrijgt zowel harde als zachte informatie, deels direct van de bestuurder en deels zelfstandig. De RvT stelt een informatieprotocol op, waarin deze informatiebronnen zijn opgenomen die aansluiten bij het toetsingskader en bij de jaarafspraken die worden gemaakt met de bestuurder. Alle informatie wordt binnen de RvT met elkaar gedeeld, ook relevante informatie die buiten de vergaderingen om wordt verkregen.

Permanente educatie

Elkaar helpen op ieders persoonlijke ontwikkelpad is één van de aspecten waardoor de professionaliteit van de RvT en van de bestuurder gestimuleerd wordt. Daarnaast is permanente educatie een middel om de professionaliteit van de raad op peil te brengen en te houden. De jaarlijkse zelfevaluatie wordt benut om ontwikkelpunten voor de raad als geheel en voor de individuele leden vast te stellen.

Najaar 2019