

Bestuursverslag 2021



**Woon- en werkgemeenschap
OlmenEs**

Publicatiedatum: 24 mei 2022
Plaats: Appelscha

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Profiel van de organisatie	5
1.1. Algemene identificatiegegevens	5
1.2. Structuur van de organisatie	5
1.3. Kernactiviteiten en nadere typering	6
1.4. Aantal bewoners en dagbesteding.....	7
2. Algemene terugblik	7
2.1. Koersplan en kaderbrief 2021	7
2.2. Kwaliteitsrapport.....	9
3. Jaarverslag Raad van Toezicht (RvT)	10
4. Medezeggenschap	14
4.1. Cliëntenraad	14
4.3. Ondernemingsraad (OR).....	20
Ondernemingsraad (OR)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Adviezen, besluiten en instemmingen	20
5. Vooruitblik	21
5.1. Kaderbrief 2022.....	21
5.2. Risico's	23
6. Financiën	24
6.1. Financieel beleid.....	24
6.2. Financieel resultaat 2021	24
6.3. Ratio's over 2021 in vergelijking met 2020 (enkelvoudige jaarrekening).....	25



Inleiding

2021 werd opnieuw gedomineerd door corona, toch was er een verschil met het voorgaande jaar. Door de vaccinaties die beschikbaar kwamen werd de zorg rondom corona en de gevolgen in mindere mate een medische zorg voor de bewoners, maar een continuïteitsvraagstuk; op welke manier kunnen we, met de toename aan de besmettingen onder onze medewerkers, de kwaliteit en de continuïteit van zorg blijven bieden?

Dankzij de enorme inzet van de medewerkers binnen de woon-werkgemeenschap is het gelukt de zorg te blijven leveren. De inzet van uitzendkrachten en zzp-begeleiders is daarbij wel noodzakelijk gebleken, ook om eigen medewerkers perioden van rust te bieden om daarmee te voorkomen dat ze uitvallen door overbelasting. Er is tevens fors geïnvesteerd in PNIL inzet, vooral om deze medewerkers zoveel mogelijk voor langere perioden aan ons te verbinden en daarmee de wisseling van het aantal nieuwe gezichten voor bewoners en verwanten te beperken. Dat is deels gelukt, we zijn blij met de mogelijkheden die er waren.

De inzet PNIL en de stijging van het verzuim vanwege corona of quarantaineregels, waren onvermijdelijk en voor het referentiekader van OlmenEs ongekend. Gelukkig konden we, dankzij de regelingen vanuit de overheid, de kosten die we direct aan corona konden toeschrijven gecompenseerd krijgen. Hierdoor was de impact op het uiteindelijke resultaat beperkt. We zijn dankbaar dat deze regelingen in Nederland mogelijk zijn gemaakt.

Corona maakte dat onze aandacht uitging naar het borgen van continuïteit; leidinggevende waren gericht op het ondersteunen van de teams, de individuele medewerkers en de werving & selectie van nieuwe begeleiders. Daar heeft OlmenEs de prioriteit gelegd. De consequentie is geweest dat we een aantal andere projecten hebben moeten uitstellen, deze zouden anders onvoldoende aandacht krijgen om tot een goed resultaat te komen. In 2022 wordt dit verder opgepakt.

Maar er was meer dan alleen beperkingen... We hebben gezocht naar manieren waarop we het leven in de gemeenschap, op afstand van elkaar, invulling konden geven. Dat is goed gelukt. Daarnaast is, in afstemming met de cliëntenraad en ondernemingsraad, onze visie op medezeggenschap herijkt en vastgesteld, dat heeft geresulteerd in een nieuw getekend medezeggenschapsreglement, welke voldoet aan de kaders vanuit de WMCZ-2018.

De nieuwbouwplannen voor de vervanging van de huidige Wingerd en daarbij de geplande uitbreiding van circa vier plaatsen liep vertraging op. De overspannen bouwwereld, met prijzen die stijgen en soms verdubbelen, maakt het moeilijk om ontwerp en budget alsnog passend te krijgen. Toch zijn we doorgeslagen met het maken van de plannen, maar oriënteren we ons daarnaast op een alternatief scenario, wanneer blijkt dat de nieuwbouw toch niet haalbaar blijkt.

In 2021 is er ook een start gemaakt met de herinrichting van de ondersteunende diensten. Hierbij is onderzocht op welke wijze deze maximaal kan aansluiten bij de vraag vanuit het primair proces. In 2022 zal dit onderzoek verder worden uitgewerkt tot een advies over de gewenste inrichting.

De implementatie van het vernieuwde zorgproces en daaraan gekoppeld de implementatie van de Wet Zorg en Dwang zijn afgerond. Toen de, door overname gedwongen migratie, naar een nieuwe ECD te complex bleek, hebben we besloten niet mee te gaan in deze overname. Hierdoor zijn we nu in de gelegenheid om ons te oriënteren op een voor OlmenEs passend ECD-programma, wat aansluit bij onze visie op zorg en het zorgproces.



2022 zal het jaar zijn waarin OlmenEs de volgende ontwikkelstappen wil zetten. We willen daarbij aandacht hebben voor onze medewerkers die zoveel extra inspanningen hebben geleverd om de continuïteit te borgen. En aandacht voor de bewoners die opnieuw maatregelen op zich af zagen komen, die voor hen niet altijd in perspectief gebracht konden worden. Ook willen we toewerken naar een passende inrichting van onze ondersteunende diensten, waarbij we deze zodanig inrichten en ICT-matig ondersteunen, dat deze toekomstbestendig zijn.

Er komt opnieuw ruimte voor ontwikkeling...

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rob de Breij".

Rob de Breij
Directeur-Bestuurder OlmenEs



1. Profiel van de organisatie

1.1. Algemene identificatiegegevens

Naam:	Stichting OlmenEs
Adres:	Beatrixoord 1
Postcode:	8426 GM
Plaats:	Appelscha
Nummer KvK:	41004209
Telefoonnummer:	0516-438100
E-mailadres:	Olmenes@olmenes.nl
Website:	www.olmenes.nl

1.2. Structuur van de organisatie

Juridische structuur

OlmenEs is een stichting die ten doel heeft het bevorderen van de ontwikkeling en de kwaliteit van het leven van jongvolwassenen, volwassenen en ouderen, met een voor de stichting geschikte zorg-indicatie. Hierbij wordt uitgegaan van de antroposofische beginselen.

Daarnaast heeft OlmenEs drie gelieerde stichtingen, met eenzelfde bestuurs- en toezichtmodel als de stichting OlmenEs. Deze stichtingen kennen geen WLZ-financiering. Het betreft:

- Stichting De Bongerd:
Deze stichting voert het beheer over de medewerkerswoningen van OlmenEs.
- Stichting Voorzieningen OlmenEs:
Deze stichting heeft het doel om voorzieningen, direct of indirect, ten bate van OlmenEs te realiseren vanuit ontvangen schenkingen.
- Stichting Natuurbegraafplaats OlmenEs:
Deze stichting heeft ten doel het onderhouden van een natuurbegraafplaats voor het begraven van bewoners, medewerkers en verwanten van de stichting OlmenEs.

Toelatingen

OlmenEs heeft een toelating voor zes WLZ-functies te weten; langdurig verblijf, behandeling, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en SGLVG-verblijf. Ook bezit OlmenEs een BOPZ-erkenning (Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen). OlmenEs heeft een bovenregionale erkenning. Dit betekent dat OlmenEs bewoners vanuit andere regio's mag opnemen.

Besturingsmodel

OlmenEs is een stichting met een Raad van Toezicht en een eenhoofdige Raad van Bestuur, die optreedt als directeur/bestuurder van de stichting. Het jaarverslag van de Raad van Toezicht is in hoofdstuk 2. opgenomen.



Medezeggenschapsstructuur

De medezeggenschapsstructuur is in OlmenEs als volgt ingericht:

- Cliëntenraad, bestaande uit een bewonersraad en een vertegenwoordigersraad.
- Ondernemingsraad, bestaande uit een afvaardiging van de medewerkers.

In hoofdstuk 4. wordt inhoudelijk ingegaan op de medezeggenschapsorganen en toelichting gegeven op hun activiteiten in 2021.

1.3. Kernactiviteiten en nadere typering

OlmenEs is een antroposofische woon- en werkgemeenschap met als primaire doelgroep volwassenen met een verstandelijke beperking. De kernactiviteit bestaat uit het bieden van woonzorg en dagbesteding op basis van de zorgzwaartebekostiging. Hierbij richt OlmenEs zich op de ontwikkeling van bewoners in alle levensgebieden; wonen, werken en vrijetijdsbesteding. OlmenEs biedt intramurale zorg (verblijf) en extramurale zorg in de vorm van dagbesteding. Kenmerkend voor de dagbesteding is dat vrijwel elke bewoner, ongeacht de mate van handicap, in een werkplaats werkt en hierin vakbekwaamheden ontwikkelt. OlmenEs kent de volgende werkgebieden:

- Ambachten:
Pottenbakkerij, weverij, metaal- en onderhoudswerkplaats, papier- en kunstwerkplaats, houtwerkplaats, creatieve therapeutisch werkplaats.
- Facilitair:
Winkel, bakkerij, keuken, huishoudelijke/ ondersteunende diensten, wasserij, transportgroepen.
- Agrarische en buitenwerkplaatsen:
Landbouw, veeteelt, melkverwerking, groenten- en kruidentuin, bosbouw, plantsoenonderhoud.
- Buitengewoon:
Dagopvang voor de oudere bewoners en degenen die niet (meer) kunnen deelnemen aan het werkproces.

Er wordt gewerkt vanuit een sociaal-therapeutische zorgvisie en zorgmethodiek. Dit houdt in dat op basis van het antroposofisch mensbeeld ondersteuning en begeleiding wordt aangeboden, waarbij bewoners zich met en aan elkaar ontwikkelen. Een multidisciplinaire samenwerking waarborgt een integrale benadering van de bewoner. Zoveel mogelijk vaste begeleiding geeft structuur en veiligheid. Naast het beantwoorden van de dagelijkse zorgvraag van de bewoners, tracht OlmenEs een wezenlijke bijdrage te leveren aan dieperliggende existentiële ontwikkelingsvragen van bewoners. De begeleider is zich hierbij bewust dat ten aanzien van deze hulpvraag bewoner en medewerker als mens gelijkwaardig zijn.

OlmenEs werkt vanuit het kwaliteitskader gehandicaptenzorg en voldoet aan wettelijke en algemeen maatschappelijk aanvaarde normen en eisen (kwaliteitseisen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg, accountantsregels, etc.) en onderscheidt zich door zorg te verlenen vanuit een antroposofische zorgvisie.

1.4. Aantal bewoners en dagbesteding

		Aantal
Bewoners	Wlz	135
Dagbesteding	Wlz	2
Dagbesteding	Onderaanneming	2
Dagbesteding	WMO OWO gemeente	0
PGB		5
Totaal		144

Gegevens: ResidentWeb, d.d. 01 april 2022

2. Algemene terugblik

2.1. Koersplan en kaderbrief 2021

Koersplan voor 2020 en verder: Vanuit de bedoeling verder bouwen

In 2020 heeft OlmenEs het 'koersplan voor 2020: Vanuit de bedoeling verder bouwen' gepubliceerd. Het koersplan is tot stand gekomen in samenwerking met de medezeggenschapsraden en met goedkeuring van de RvT. Door het doen van een in- en externe analyse zijn de kansen, bedreigingen, sterkte en zwakte van OlmenEs in kaart gebracht. Op basis daarvan zijn de meerjaren thema's geselecteerd en verwerkt in de koers die OlmenEs tot 2025 wil varen.

Thema's in de koers van OlmenEs zijn:

- Het speelveld
- De externe omgeving
- Strategisch personeelsbeleid
- Versterken van identiteit en cultuur
- Medezeggenschap van bewoners, vertegenwoordigers en medewerkers
- OlmenEs als organisatie
- Kwaliteitskaders gehandicaptenzorg als instrument
- Innovatie
- Financieel gezond
- Vastgoed
- Duurzaamheid

Op <https://www.olmenes.nl/over-olmenes/documenten> staat het koersplan gepubliceerd. Mocht u inhoudelijk meer willen lezen over het koersplan, dan kunt u de website raadplegen.

Kaderbrief 2021

In lijn met de thema's uit het koersplan wordt de kaderbrief jaarlijks voor intern gebruik opgesteld. In dit document staan de speerpunten waar OlmenEs organisatie breed aan werkt.

Na de organisatieverandering in 2016 is het in 2021 tijd om gezamenlijk aan de inhoud te werken. De zelf- en teamreflecties zijn hier instrumenten voor, maar ook de gemeten tevredenheid van bewoners en verwanten zijn een leidraad.

De speerpunten van de kaderbrief 2021 zijn:

Thema	Toelichting
Teamreflectie	<ul style="list-style-type: none"> - De teamreflectie is in eerste instantie voortgekomen vanuit het kwaliteitskader gehandicaptenzorg en de daarbij horende bouwstenen zie ook https://bit.ly/32iracx. Hieronder de belangrijkste thema's: - Mondzorg - Incident analyse - Zeggenschap en inspraak - Bewonersonderzoek - Teamsamenstelling - Taken en verantwoordelijkheden - Leefstijl als preventie van verzuim en ziekte
Vormgeven aan het leven, wonen en werken in een gemeenschap	Als woon- werkgemeenschap is het belangrijk dat we verbinding met elkaar blijven zoeken. We moeten aandacht blijven geven aan de wijze waarop in de woon- werkgemeenschap onderlinge verbinding wordt gehouden. De culturele commissie heeft een belangrijke rol hierin.
Gesprekscyclus	In 2021 zal de gesprekscyclus opnieuw worden ingericht, met als resultaat dat dit gesprek periodiek tussen medewerker en leidinggevende zal plaatsvinden.
Strategisch personeelsbeleid	In 2021 is door de HR-afdeling, in samenwerking met de clusterhoofden en de teams, inzichtelijk gemaakt welke functies en competenties ieder team nodig is. Hiaten tussen huidige teamsamenstelling en gewenste teamsamenstelling blootgelegd, waardoor een bijstelling kan plaatsvinden.
Opleidingsbeleid	<p>OlmenEs wil ondersteunen en faciliteren in de verdere deskundigheidsbevordering en ontwikkeling van de medewerkers. Daarom wordt in 2021 het opleidingsbeleid, als onderdeel van het strategisch personeelsbeleid, verder ontwikkeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> - BBL-beleid: onderzoeken we of er mogelijkheden bestaan om meerdere BBL-leerlingen op te leiden binnen OlmenEs - Leermanagementsysteem: In de zomer van 2021 dient besloten te zijn met welk leermanagementsysteem we gaan werken. Hierna zal het systeem worden geïmplementeerd, zodat het project in 2021 kan worden afgerond.
Reductie van verzuim	<p>Het verlagen van verzuim heeft invloed op verschillende gebieden, waaronder de gezondheid en het welbevinden van medewerkers en het draagt bij aan de continuïteit en kwaliteit van zorg.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regelruimte: Het blijkt van grote invloed op preventie van verzuim, wanneer medewerkers regelruimte ervaren om aanpassingen in hun werkzaamheden te kunnen doen wanneer er verzuim dreigt. - Versterken van het ontwikkelingsklimaat: De slogan "Ruimte voor ontwikkeling" moet ook door medewerkers zo ervaren worden. Hiervoor is het nodig dat de wens tot ontwikkeling besproken wordt met collega's en leidinggevende. OlmenEs stelt het opleidingsbudget naar boven bij om hierin meer te kunnen faciliteren. - Verminderen werkdruk en administratieve last: OlmenEs wil medewerkers zo faciliteren dat er minder druk wordt ervaren.
Implementatie Wet Zorg en Dwang	In 2021 dient de WZD geheel geïmplementeerd te zijn. Ook is er een duurzame oplossing gevonden voor het aanwenden van de externe deskundigheid.
Implementatie Elektronisch Clientdossier (ECD)	Het besluit of OlmenEs gebruik blijft maken van TTS of naar een andere leverancier overstapt moet voor juni 2021 genomen worden. Nadat het besluit is genomen wordt gewerkt aan de implementatie. Mocht het besluit zijn dat we overstappen naar een andere leverancier, dan zal dit per 31 december 2021 ingericht moeten zijn.

Implementatie ICT-pakketten	Eind 2021 beschikt OlmenEs over nieuwe ICT-pakketten of zijn we aangesloten bij een Shared Service Center, waarmee ondersteunde diensten maximaal gefaciliteerd worden in het uitvoeren van hun werkzaamheden.
PR & communicatiebeleid	<ul style="list-style-type: none"> - Interne communicatie: Er is een wens om de antroposofische identiteit te versterken, betrokkenheid en binding van medewerkers te vergroten. Voor het opstellen van het interne gedeelte van het communicatieplan wordt een interne analyse gedaan op deze onderwerpen en op basis daarvan wordt het beleid verder vormgegeven. - Externe communicatie: OlmenEs wil haar positionering extern verbeteren. De externe communicatie dient gericht te zijn op de positionering van OlmenEs als antroposofische zorginstelling, in de regio maar ook als onderdeel van het noordelijk platform gehandicaptenzorg. Ook dient het bij te dragen aan de positionering van OlmenEs als aantrekkelijke werkgever.

2.2. Kwaliteitsrapport

In het kwaliteitsrapport staat beschreven welke ontwikkelingen er in 2021 op het gebied van de zorg zijn geweest. De beschrijving is gemaakt aan de hand van de vier zogeheten bouwstenen van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg (<https://bit.ly/2OHD0OH>). De bouwstenen waarop het kwaliteitsrapport zich op berust zijn:

Bouwsteen	Toelichting
Zorgproces rond de Individuele cliënt	Het in dialoog vaststellen welke zorg en begeleiding nodig is, hoe er zorg wordt gedragen voor de kwaliteit van het bestaan en hoe er wordt omgegaan met (gezondheids-)risico's.
Onderzoek naar Cliëntervaringen	Systematisch onderzoek naar de ervaringen van de bewoners. Aan de hand van de resultaten wordt in de zorgplanbespreking besproken wat de aandachtspunten voor de bewoner zijn, binnen het woonhuis helpt het medewerkers zicht te houden op de kwaliteit en op het niveau van de organisatie wordt gekeken hoe het zorgbeleid verbeterd kan worden.
Zelfreflectie in teams	De medewerkers staan stil bij de dagelijkse praktijk en stellen vervolgens vast wat er in de zorg kan worden verbeterd. Bij de reflectie wordt houvast gegeven door het koersplan, de speerpunten in de kaderbrief en de resultaten van het bewonerservaringsonderzoek.
Kwaliteit en visitatie	Hierbij vindt een uitwisseling plaats tussen een vertegenwoordiging van OlmenEs en de vertegenwoordiging van een collega-instelling. Het doel is externe reflectie op de inhoud van het kwaliteitsrapport. De bevindingen van de visitatie worden vastgelegd in een verslag en worden meegenomen naar het kwaliteitsrapport van het volgende jaar.

Het kwaliteitsrapport kan worden gezien als een verbindende factor binnen de cyclus van de kaderbrief en de jaarplannen die door de teams worden opgesteld om aan de speerpunten te werken. Aan de hand van de beschreven ontwikkelingen in het afgelopen jaar – wat gaat goed en wat verdient verbetering – worden de speerpunten voor de zorgverlening in het komende jaar onderbouwd. Leren en verbeteren zijn daarbij centrale begrippen.

Op <https://www.olmenes.nl/over-olmenes/documenten> staat het kwaliteitsrapport vanaf 1 juni 2021 gepubliceerd. Mocht u inhoudelijk meer willen lezen over het kwaliteitsrapport, dan kunt u de website vanaf die datum raadplegen.

3. Jaarverslag Raad van Toezicht (RvT)

Toezihtsvisie in het kort

De Raad van Toezicht (RvT) van OlmenEs ziet zich als een orgaan dat namens de samenleving toezicht uitoefent. De RvT sluit in haar toezicht aan bij de visie en kernwaarden van de organisatie. De RvT baseert haar toezicht op de Governancecode Zorg (www.governancecodezorg.nl). De bestaansreden van de RvT is het helpen verwezenlijken van de maatschappelijke opgave door OlmenEs, in lijn met de gekozen visie. De RvT is primair verantwoordelijk voor het borgen van de belangen van belanghebbenden, waarbij de RvT deze als toetssteen gebruikt op besluiten die worden genomen door de bestuurder (RvB) of door de RvT.

Bovenstaande doet de RvT als volgt:

- RvT en RvB leren van de diverse invalshoeken die worden ingebracht (maatschappelijk, individueel en professioneel).
- Vanuit bezinning en afstemming op elkaar, op de opdracht vanuit ieders rol, evenals op ieders persoonlijke opdracht.
- Door toezichthouder, werkgever, klankbord en ambassadeur te zijn.
- Door gebruik te maken van elkaars complementariteit wat betreft kennis, ervaring, drijfveren en De kernwaarden die de RvT centraal stelt bij zijn primaire taken, zijn:
- Samen; samenkomen, samen zijn, zich gehoord voelen, ertoe doen, samen is meer dan alleen, samen komen we verder.
- Aandacht; er is aandacht voor cliënten en medewerkers. Toezicht wint aan kwaliteit als er naar elkaar wordt geluisterd en er sprake is van wederzijds begrip. Dit wordt gerealiseerd door oprecht aanwezig te zijn; met aandacht en begrip.
- Onbevooroordeeld onderzoekend; zoeken naar kennis van anderen, maar ook naar iemand zijn aarzelingen, gevoelens of ervaring die ermee verbonden zijn en/of iemands mening beïnvloeden. Alvorens een besluit wordt genomen of een mening wordt vastgelegd wordt alles wat relevant is gezegd.

De toezichtsvisie is na te lezen op: <https://bit.ly/3e7uLPQ>.

Samenstelling

Naam: Dhr. J. Benjamin	Naam: Mw. E. van der Wiel
Geboortedatum: 04-01-1963	Geboortedatum: 31-03-1957
Taak: Voorzitter	Taak: Lid
Termijn: 2	Termijn: 1
1^{ste} benoeming: 16-12-2015	Aandachtsgebied: OR, remuneratie
Beroep: <ul style="list-style-type: none"> - Eigenaar Enso werkt - Bestuurlijk ondersteuner Gezondheidscentrum Lijn 2 - Bestuurssecretaris NVAZ 	1^{ste} benoeming: 01-10-2017
Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter RvC Parzival Wonen BV - Voorzitter RvC Op Mezelf BV - Voorzitter Stichting ter bevordering van de heilpedagogie 	Beroep: <ul style="list-style-type: none"> - Eigenaar Ennyways - Adviseur duurzaamheid - Interimwerk in de zorgsector, zoals bron- en contactonderzoek medewerker GGD (aug.2020 - mrt.2021)
Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> - Lid RvC Stichting Woningcorporatie Mercatus - Projectbegeleider Grou2030, duurzame dorpsontwikkeling 	
Naam: Mw. M.W. Lankester-Lubbert	Naam: Dhr. L. Takens
Geboortedatum: 06-03-1959	Geboortedatum: 07-10-1956
Taak: Lid	Taak: Lid, vice vz
Aandachtsgebied: Identiteit, kwaliteit en veiligheid	Aandachtsgebied: Financiën en vastgoed
Termijn: 1	Termijn: 1
1^{ste} benoeming: 01-10-2017	1^{ste} benoeming: 01-10-2017
Beroep: Kinder- en jeugdpsychiater	Beroep: Takens Interim-management bedrijfsvoering
Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> - Adviesraad Shire - Scen-arts Friesland 	Nevenfuncties: Lid Leefbaarheid cie Groningen
Naam: Mw. A. van der Kam	
Geboortedatum: 05-03-1977	
Taak: Lid	
Aandachtsgebied: Governance en wet- en regelgeving	
Termijn: 1	
1^{ste} benoeming: 01-01-2020	
Beroep: Ketenmanager Zorg- en Veiligheidshuis Groningen	
Nevenfuncties: N.v.t.	

Thema's

Aandachtsgebieden

De RvT heeft in haar toezichtvisie en informatieprotocol gekozen om met aandachtsgebieden te werken. Het werken met aandachtsgebieden dient het werk van de RvT te verbeteren en invulling te geven aan het toetsen dat naast het toezicht houden in de Governancecode is opgenomen. Er is bewust niet gekozen om met formele commissies te werken omdat de omvang en de complexiteit van OlmenEs dit niet vraagt. Het werken met aandachtsgebieden is een aanvulling op de integrale verantwoordelijkheid van de RvT.



Evaluatie RvT

Vanuit de statuten gaat de RvT bewuster om met de eigen interne evaluatie, het kader en in de inhoud wordt explicieter gemaakt. Onder het kopje 'Evaluatie functioneren' wordt dit verder toegelicht.

Ontmoeting medezeggenschapsraden

Het is gebruikelijk dat de RvT jaarlijks een ontmoeting heeft met de medezeggenschapsraden. In tegenstelling tot 2020 heeft er dit jaar wel een gezamenlijke ontmoeting plaatsgevonden, zowel met bewoners-, vertegenwoordigers- als de ondernemingsraad. De gesprekken verliepen in goede sfeer en er is aandacht geweest voor met name arbeidsmarktproblematiek, gevolgen voor de continuïteit van de zorg, de borging van de antroposofie in de toekomst en de implementatie van de nieuwe wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

Naast deze ontmoeting zijn er twee leden van de RvT met als aandachtsgebied respectievelijk de cliëntenraad en de ondernemingsraad. In deze hoedanigheid wonen ze periodiek vergaderingen bij.

Ontmoeting clusterhoofden

De RvT en clusterhoofden hebben elkaar digitaal in februari 2021 ontmoet. Tijdens de ontmoeting hebben de leden van de RvT en clusterhoofden gesproken over de impact van corona op OlmenEs en de gevolgen voor het realiseren van de doelstelling uit het koersplan en de kaderbrief. De ontmoetingen bood de deelnemers de ruimte om vrijuit te praten.

Dynamische oordeelsvorming

De RvT heeft vorm en inhoud gegeven aan de waarde 'onbevooroordeeld onderzoeken' middels de methodiek van dynamische oordeelsvorming. De heer Reinier Steinbuch heeft in november 2020 een Webinar voor de RvT gehouden waarin de methodiek geëxpliciteerd is en de leden van de RvT met de methodische stappen hebben geoefend. Op 12 november 2021 is als themadag hier op locatie een vervolg aan gegeven. In deze bijeenkomst heeft de RvT aan de hand van actuele vraagstukken binnen de raad met de methodiek geoefend.

Werkbezoek

Het is het streven van de RvT om o.a. middels werkbezoeken OlmenEs als locatie te bezoeken. Door de coronamaatregelen die in 2021 golden is het echter niet mogelijk geweest om dit te realiseren.

Evaluatie functioneren

Op 15 oktober heeft de RvT met een externe begeleider haar eigen functioneren geëvalueerd. Op een open en onderzoekende manier is gesproken over wat goed gaat en wat beter kan. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn het werken vanuit waarden, het ontwikkelen van de gezamenlijkheid van de raad, informatievoorziening in relatie tot de verschillende rollen van de RvT, en de betrokkenheid van de RvT in de verschillende fasen van besluitvorming (beeldvorming, oordeel, besluit). De opbrengsten uit de zelfevaluatie zijn besproken met de bestuurder en vinden hun weg in vervolgesprekken en handelen.

Vergaderingen

De RvT heeft in 2021 zes keer, samen met de RvB, vergaderd. Enkele weken voorafgaand aan de RvT-vergadering vindt er overleg plaats tussen de voorzitter RvT en RvB en wordt de agenda opgesteld. Ter voorbereiding op de vergadering vinden er vooroverleggen plaats tussen RvT-leden met, voor het aankomende RvT-overleg, relevante aandachtsgebieden. Tot slot was de afvaardiging RvT bij één OR-vergadering en tweemaal bij een CR-vergadering aanwezig.

Per kwartaal werd de RvT geïnformeerd over onder andere:

- Fysieke leefomgeving, waaronder; vastgoed, brandveiligheid.
- Kwaliteit van zorg, waaronder; kwaliteitsrapportage, implementatie zorgproces, incidenten, signalen van klachten en onvrede, bewonerstevredenheidsonderzoek.
- HRM, waaronder; instroom, doorstroom en uitstroom, verzuim, werving en selectie, HR-beleid en opleiding.
- Financiële rapportage, waaronder; jaarrekening, kwartaalrapportage, financiële aandachtspunten, exploitatie ontwikkeling en verwacht jaarresultaat.
- Risico's: RvT wordt tweemaal per jaar geïnformeerd over (mogelijke) risico's voor OlmenEs.
- Algemene gebeurtenissen of aandachtspunten die niet onder bovenstaande punten vallen.

Goedkeuring en besluiten

Goedkeuring aan het bestuursbesluit	Besluiten/ vastgesteld
<ul style="list-style-type: none"> - RvT verleent goedkeuring aan de vaststelling van de jaarrekening over 2020. - Jaarrekening OlmenEs, Voorzieningen, de Bongerd: RvT verleent decharge aan de RvB en RvT over het gevoerde beleid t/m 31 december 2020. - RvT verleent goedkeuring aan de vaststelling van het bestuursverslag 2020. - RvT verleent goedkeuring aan de vaststelling van het Treasury document, met toevoeging van voetnoot. - RvT geeft een goedkeuring aan de uitgangspunten van de meerjarenbegroting tot 2030. - RvT verleent goedkeuring aan het besluit om bij de nieuwbouw van de nieuwe Wingerd te werken met een bouwteam. - RvT verleent goedkeuring de vaststelling van de begroting 2022 met in achtname van de gemaakte opmerkingen. 	<ul style="list-style-type: none"> - De RvT stelt vanaf 2021 de volgende honorering vast: 11% voor de voorzitter en 7% voor de leden RvT van het bezoldigingsmaximum van de WNT-klasse die voor OlmenEs geldt. - RvT stelt het gecorrigeerde rooster van aftreden vast. - RvT stelt het informatieprotocol vast. - RvT stelt de indeling in WNT-klasse 2, o.b.v. jaarrekening 2020, definitief vast.

Honorarium

De RvT heeft besloten de honorering vanaf 2021 te beperken tot een vergoeding van 11% voor de voorzitter en 7% voor de leden RvT van het bezoldigingsmaximum van de WNT-klasse die voor OlmenEs geldt. Daarmee ligt de honorering 1% lager dan het NVTZ-advies.

Overzicht van de vastgestelde vergoedingen RVT leden (excl. btw) voor 2021:

Jaarlijkse vergoeding 2021	Per kwartaal
Voorzitter 11%, € 15.510,00	€ 3.877,50
Lid 7%, € 9.870,00	€ 2.467,50

4. Medezeggenschap

4.1. Cliëntenraad

OlmenEs heeft 2021 conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen een Clientenraad, deze is opgedeeld tussen VR en BR.

In de loop van 2021 is in goed onderling overleg en passend in de nieuwe wetgeving het medezeggenschapsreglement opgesteld. Dit reglement vervangt het de tot dan geldende samenwerkingsovereenkomst en is in september vastgesteld. Sindsdien hebben we een cliëntenraad die bestaat uit twee deelraden; de bewoners worden daarin vertegenwoordigd door de bewonersraad (BR), onder begeleiding van een coach, en de ouders en verwanten door de vertegenwoordigersraad (VR).

4.1.1. Vertegenwoordigersraad (VR)

De VR houdt contact met haar achterban; de ouders/vertegenwoordigers, door middel van het toezenden van de notulen van het overleg met de directeur/bestuurder, bijdragen aan de nieuwsbrief, de groep van contactouders en haar eigen pagina op de website van OlmenEs. Zij kunnen reageren naar de CR via het emailadres: clienraad@olmenes.nl. Voor komend jaar heeft de VR een jaarplan opgesteld, waarin zij zich een aantal doelen heeft gesteld, te weten:

Doel	Omschrijving of aanvulling
1. Zichtbaar worden als VR	<ul style="list-style-type: none"> - Webmaster benoemen van het VR deel op de OlmenEs site. - Kennis maken en informierend contact VR clusterhoofden. - Kennis maken en informierend contact VR-OR. - Initiatief nemen tot twee themamiddagen voor ouders en vertegenwoordigers, onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Over inspraak en zeggenschap ▪ Persoonlijk voorstellen van de VR leden, korte toelichting vanuit ieders aandachtsvelden ▪ Inzicht in de renovatie en nieuwbouw
2. Uitwerken aandachtsvelden per VR lid	<p>Aanvullend op wat er op de site en hieronder bij samenstelling VR, al wordt aangegeven als volgt uitgebreid:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Digitalisering OlmenEs, Carla Kooistra ▪ Clientportaal beter benutten, Bert Venema ▪ Ouderenbeleid, Eelco Galama
3. Overzicht krijgen van de aandacht functionarissen	en inzicht krijgen in wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.
4. Zicht krijgen op de jaarplannen van ieder woonhuis	inspraak en zeggenschap van de bewoners en de participatie van ouders/vertegenwoordigers daarin.
5. Verdere Implementatie beleid WMCZ	uitwerking van de beleidsnotitie
6. Meedenken en vaststellen nieuw huishoudelijk reglement	met daarin gericht aandacht voor de bijdrage vanuit e bewonersraad
7. Overzicht krijgen van de werkgroepen	en de participatie van ouders en vertegenwoordigers daarin
8. Inrichten VR archief	
9. Signaleren van landelijke ontwikkelingen	relevant voor het werk van de CR= BR+VR



Bijzonderheden

Corona en inbreng coronamaatregelen

Gedurende het jaar 2021 heeft de coronacrisis veel invloed gehad op het wel en wee van OlmenEs. Als VR hebben we toch, ondanks alle beperkende maatregelen zeven keer fysiek kunnen vergaderen, een keer ging dat digitaal. Slechts twee keer was het ook mogelijk om dit met de bewonersraad samen te doen.

Iedere donderdag voorafgaand aan de vergaderingen hielden we digitaal een vooroverleg om elkaar te informeren en met elkaar standpunten in te nemen betreffende de actuele agendapunten.

Contactouder groep

De wens was er, met deze groep van betrokken ouders bij elkaar komen en uit te wisselen hoe alles door ieder ervaren werd, maar het is helaas niet gelukt. Alle communicatie bleef per telefoon en per emailberichten.

Ontmoetingsbijeenkomst ouders en verwanten

Op vrijdag 1 oktober hebben we een ontmoetingsmiddag kunnen organiseren. Vooral nadere kennisgeving en na lange tijd weer eens even elkaars gezicht zien was belangrijk. Met de aanwezigen brachten we een bezoek aan de twee herdenkingsbankjes die voor de eerste boer en boerin van OlmenEs, Sjaak en Fransje, via inzameling bij de ouders gerealiseerd konden worden.

Congres “De Kunst van medezeggenschap”

Op 3 december 2021, is er Online een congres met deze titel georganiseerd door Kansplus en LSR gezamenlijk. Vooral om de kennis bij Cliëntenraden omtrent de recentelijke vernieuwingen vanuit de WMCZ onder de aandacht te brengen.

Cliënten krijgen steeds meer inspraak en kunnen meedenken en mee beslissen, zeggenschap dus.

Verschillende workshops gingen in op verschillende thema's, bijgewoond door Wiebe Cool en Eelco Galama, vanuit de VR op OlmenEs. Zij hebben hun bevindingen in een verslag samengevat.

Vanuit het kwaliteitskader Verstandelijk Gehandicapte Zorg is er een visitatie uitgevoerd bij de zorginstelling Nieuw Woelwijck. Ook hiervan is een verslag gemaakt.

Kyra Reijngoud heeft het LSR Webinar omtrent de wet zorg en dwang gevolgd.

Samenstelling VR

Naam	Functie	Aandachtsveld	Start jaar	Termijn
Wiebe Cool	Voorzitter	- Voorbereiding en voorzitter van de vergaderingen - Wet medezeggenschap - Emancipatie bewoners - Antroposofische identiteit - Scholing	2019	1
Kyra Reijngoud	Vicevoorzitter Penningmeester	- Zorgproces - Wet zorg en dwang - Contact met bewonersraad - Incidentmeldingen	2015	2
Carla Kooistra	lid	- Vertegenwoordiging per woonhuis - Inspraak van de bewoners - Contact met ouders/verwanten	2019	1
Bert Venema	Lid	- Vastgoed zaken - Duurzaamheid - Vertegenwoordiging per woonhuis - Inspraak van de bewoners - Contact met ouders/verwanten - Contact met bewonersraad - Incident meldingen - Bezoeken van woonhuizen	2021	1
Eelco Galama	Secretaris vanaf november	- Secretariaat VR - Financiële zaken - Ouderenbeleid - Ouderparticipatie	2021	1
Afgetreden				
Sipke Sikkens	Secretaris	- Secretariaat VR - Financiële zaken - Cliëntportaal	2018	1
Tjibbe-Jan Borger	Lid	- Vastgoedzaken - Bezoeken van de woonhuizen	2014	2
Lenie Rumpff	Lid	- Voedingscommissie	2012	2

Gedurende het jaar 2021 hebben drie VR leden hun deelname opgezegd; Lenie Rumpff en Tjibbe Jan Borger doordat zij hun maximale termijn hadden bereikt, Sipke Sikkens vanwege privéomstandigheden.

Eelco Galama is vanaf juni gaan meedraaien als nieuw lid.

Aan het eind van 2021 zijn er twee vacatures voor de VR, er is overleg met verschillende gegadigden.

Vergaderingen

De VR heeft in 2021 acht keer vergaderd, de Raad van Bestuur was aanwezig bij een vergadering. De bewonersraad, onder begeleiding van een coach, heeft twee keer geparticipeerd in de vergadering toen dit ook fysiek kon.

De CR=BR+VR heeft eenmaal overleg gehad met de Raad van Toezicht

De VR wordt, zoals vastgelegd in het medezeggenschapsreglement, bij de uitvoering van haar taken ondersteund door een ambtelijk secretaris, een medewerker van het secretariaat van OlmenEs. Vanuit de VR is een notitie opgesteld waarin de gevraagde ondersteuning wordt geëxpliciteerd in drie deelgebieden:

- Secretariële ondersteuning
- Beleidsinhoudelijke ondersteuning
- Bevorderen van goede communicatie

Inhoudelijk zijn de deelgebieden puntsgewijs uitgeschreven. Het is het streven van alle betrokkenen om tot een betere en meer professionele samenwerking te komen. De VR stelt daarbij dat het wenselijk is dat genoemde ondersteunende taken zo veel mogelijk bij één persoon binnen OlmenEs komen te liggen. Het zal de communicatie lijnen kort en daarmee efficiënt kunnen houden en de onafhankelijke positie van de VR bevorderen. Zo willen we een gezond tegenwicht kunnen bieden aan een alles overziend bestuurder.

Over de uitvoering zijn afspraken gemaakt en is half 2022 een evaluatiemoment gepland.

Bij vergaderingen op OlmenEs wordt de VR voorzien van een lunch tussen het VR-overleg en de CR-vergadering met de bestuurder.

Er is er een financiële ondersteuning naar behoefte. Formeel bedraagt het budget € 3000,- per jaar, dit bedrag is tot nu afdoende. Naar de toekomst toe zullen de VR leden gebruik willen en kunnen maken van de scholingsmogelijkheden die er vanuit het LSR worden aangeboden. Ook het bijwonen van congressen behoort daarmee tot de mogelijkheden.

Adviezen, besluiten en instemmingen

In 2021 heeft de CR de volgende adviezen gegeven, besluiten genomen en instemmingen verleend:

- | | |
|-------------------|---|
| Adviezen: | <p>Twee leden van de VR hebben adviserend deelgenomen aan het corona kernteam. Hun taak was vooral het bewoners- en verwantenperspectief in te brengen in dit overleg.</p> <p>Ook hebben zij vanuit de VR geparticipeerd in de evaluatiemomenten rondom het corona beleid OlmenEs.</p> <ul style="list-style-type: none">- Er waren veel zorgen over mondzorg wat resulteerde in het aanstellen van aandacht functionarissen mondzorg per woonhuis en toelichting op het beleid vanuit de mondhygiëniste- Cliëntportaal: De VR adviseert de mogelijkheid te openen dat aanvullingen vanuit ouders en verwanten het dossier kunnen aanvullen.- Er wordt gekeken of er in alle werkgroepen oudervertegenwoordiging zit. Is dit niet het geval, dan wordt daar actie op ondernomen.- Bewegingsactiviteiten ziet de VR als essentieel voor de algehele gezondheid van de bewoners, zeker in coronatijd. Dit kwam meerdere keren terug op de agenda.- De VR heeft aangegeven dat er meer aandacht moet zijn voor gezonde snacks in plaats van altijd chips met cola op zondag. Er zijn voedingsrichtlijnen en daar kunnen de snacks in worden meegenomen.- De administratiekosten zijn besproken en voldoende toegelicht.- De vertegenwoordigers-raad geeft aan dat er bij het thema, ouder wordende bewoner, ook moet worden stilgestaan bij de ouder wordende vertegenwoordiger van de bewoner en hoe je kind 'los' te laten- Een videoconsult met de arts/medisch dienst is op vraag van de VR mogelijk gemaakt.- De VR geeft aan dat naarmate meer 'oudgedienden' verdwijnen scholing antroposofie erg belangrijk te vinden. Hier is beleid op gemaakt.- Afkortingen en vakjargon zo veel mogelijk vermijden, inzet is daarbij het voor de bewonersraad als voor ouders en verwanten de notulen zo toegankelijk mogelijk maken- De VR spreekt haar zorgen uit over OlmenEs digitaal, die worden gedeeld, er wordt aan gewerkt richting efficiënter en effectiever.- De VR geeft aan dat het feit dat er geen meldingen zijn omtrent seksueel grensoverschrijdend gedrag hen ernstig zorgen baart. Komt komend jaar op de agenda.- VR ziet graag een smoelenboek per woonhuis voor een betere herkenning en graag ook de voor- namen van medewerkers in de dagrapportage. |
| Besluiten: | <ul style="list-style-type: none">- Elvira van der Molen gaat zich inwerken op de ondersteuningsvraag van de VR.- Wat betreft de medicijn incidenten is het streven benoemd van nul incidenten uit te gaan. Echter dit is niet realistisch. Een streven onder de 10 meldingen is voor 2021 vastgesteld. Er is door de commissie, de apotheek en medische dienst gekeken hoe deze incidenten terug te dringen.- Namens de VR zal Wiebe Cool deelnemen aan de werkgroep 'werken in de driehoek'- Tweemaal per jaar zal in aanwezigheid van een WZD-functionaris de stand van zaken omtrent de WZD-implementatie besproken worden. |

-
- Ouderparticipatie, digitalisering en de ouder wordende bewoners worden opgenomen in de kaderbrief.
 - De bewonersraad zal met elkaar de ingekomen stukken bespreken en dan in de CR meebeslissen.
 - Een videoconsult met de arts/medisch dienst is mogelijk gemaakt.
 - De betalingsdatum van de bewoners-bijdragen is rond 25ste van de maand gezet.
 - Duurzaam OlmenEs zien we als groot belang, Bert Venema neemt vanuit de VR deel aan de werkgroep
- Instemmingen:**
- De CR=BR+VR hebben ingestemd met de beleidsvisie ten aanzien van de invoering van de WMCZ
 - Het nieuwe medezeggenschapsreglement is vastgesteld.
 - In het nieuwe ECD wordt de mogelijkheid onderzocht dat ouders/verwanten aantekeningen kunnen toevoegen. De voors en tegens worden afgewogen (weekend e.d.).
 - De doelen uit het jaarplan van de VR zullen worden meegenomen in de jaarplanning van het overleg met de bestuurder.
 - Het nieuwe huishoudelijk reglement wordt in de loop van 2022 uitgewerkt en vastgesteld.
 - De VR stemt in met de begroting voor 2022.

4.1.2. Bewonersraad (BR)

De BCR houdt hun contact met hun achterban, de bewoners van OlmenEs. In 2021 was de tijd dat corona heerste en de BR weinig contact konden houden met achterban.

Bijzonderheden

Corona en inbreng coronamaatregelen

Gedurende het jaar 2021 heeft de coronacrisis veel invloed gehad op het wel en wee van OlmenEs. Als BR hebben we toch, ondanks alle beperkende maatregelen regelmatig fysiek kunnen vergaderen, Slechts 2 keer was het ook mogelijk om dit met de vertegenwoordiger raad samen te doen.

Cursus vanuit LSR Hoe bereiken we de achterban

Vanuit de LSR (landelijke steunpunt medezeggenschapraad) was een cursus “hoe bereiken we de achterban” gepland, door corona is deze is verschoven naar 2022.

Coach geeft aan per maart volgend jaar 2022 te stoppen

Bewonersraad gaan zelf een nieuwe coach zoeken en aan nemen. Hier zal een vertegenwoordiger van de VR bij aanwezig zijn.



Samenstelling BCR

Naam	Functie	Aanvang BR	Einddatum BR
Suzanne Hoekstra	Voorzitter/lid	Maart 2014	Aug. 2028 Aftreden
Jan Joost Dikhoff	Lid	September 2017	Sept 2028 Verlengen/aftreden
Rafaela Bosma	Lid	Februari 2019	Februari 2016 Verlengen/aftreden
Michael Suk	lid	December 2019	December 2026 Verlenging/aftreden
Christina v. Gelder	Secretariaat/lid	Augustus 2021	Augustus 2028 Verlenging/aftreden
Mark Bierma	Vice- voorzitter/lid	Augustus 2021	Augustus 2028 Verlenging/aftreden
Willem Roem	Coach		
Johan de Vries			Afgetreden
Martijn Zijlstra			Afgetreden

Vergaderingen

De BCR heeft in 2021 19 keer vergaderd, onder begeleiding van een coach. De Raad van Bestuur was hier dit jaar niet bij aanwezig. De BCR heeft 1x keer vergaderd met de Raad van Bestuur en 2x met de vertegenwoordigers.

Bij vergaderingen wordt de BCR gefaciliteerd met een (digitale) vergaderruimte en een financiële ondersteuning naar behoefte. Formeel bedraagt het budget € 3000,- per jaar.

Adviezen, besluiten en instemmingen

In 2021 heeft de BCR de volgende adviezen gegeven, besluiten genomen en instemmingen verleend:

Adviezen	Besluiten	Instemmingen
<ul style="list-style-type: none"> - Afkortingen en vakjargon zo veel mogelijk vermijden, inzet is daarbij het voor de bewonersraad als voor ouders en verwanten de notulen zo toegankelijk mogelijk maken - Mee adviseren met corona kern-team. - 	<ul style="list-style-type: none"> - De bewonersraad zal met elkaar de ingekomen stukken bespreken en dan in de CR meebeslissen. - het vast stellen van verlenging als lid van bewonersraad op 4 jaar. - Verkiezingen: we hebben besloten dat we naar 7 leden van de BCR willen. 	<ul style="list-style-type: none"> - De CR=BR+VR hebben ingestemd met de beleidsvisie ten aanzien van de invoering van de WMCZ - Het nieuwe medezeggenschapsreglement is vastgesteld. - Het nieuwe huishoudelijk reglement wordt in de loop van 2022 uitgewerkt en vastgesteld.

4.2. Ondernemingsraad (OR)

OlmenEs heeft conform de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) een OR waarin een afvaardiging van medewerkers de belangen van alle medewerkers behartigen. De OR bestaat in 2021 uit zeven medewerkers van OlmenEs. De OR houdt contact met haar achterban, de medewerkers, naast persoonlijk contact op de werkvloer, door middel van het delen van de notulen op intranet. Medewerkers kunnen reageren naar de OR via het emailadres: ondernemingsraad@olmenes.nl

Bijzonderheden

Coronamaatregelen en vergaderen

In verband met de situatie rondom corona hebben de vergaderingen deels fysiek en deels digitaal plaatsgevonden.

Leden

In het begin van 2021 zijn er 4 nieuwe leden binnen de OR gekomen. Eén van de leden is in hetzelfde jaar ook weer vertrokken en vervangen.

Samenstelling OR

Naam	Functie	Aanvang	Einddatum
Joris Prozee	Lid/ Voorzitter	19-01-2017	01-02-2025
Marjan Blomsma	Lid	13-12-2018	01-02-2023
Michaël Panzer	Lid/ Vicevoorzitter	01-02-2021	01-02-2025
Titia Mud	Lid	01-02-2021	01-02-2025
Oeds Venema	Lid	01-10-2021	01-10-2025
Maran Veenstra	Lid/ Notulist	01-02-2021	01-02-2025
Josephine Terpstra	Lid	03-08-2017	01-03-2022
Chiel Ludolph	Lid	01-02-2021	01-06-2021

Vergaderingen

De OR heeft in 2021 43 keer vergaderd, de Raad van Bestuur was aanwezig bij drie vergaderingen. De voorzitter van de OR heeft voorafgaand aan het OR-overleg een vooroverleg met de Raad van Bestuur.

De OR wordt voor haar vergaderingen gefaciliteerd met een (digitale) vergaderruimte en een notulist. Bij vergaderingen wordt de OR gefaciliteerd met een (digitale) vergaderruimte en een notulist. Verder is er een financiële ondersteuning naar behoefte. Formeel bedraagt dit budget € 1500,- per jaar.

Adviezen, besluiten en instemmingen

In 2021 heeft de OR de volgende adviezen gegeven, besluiten genomen en instemmingen verleend:

Adviezen	Besluiten	Instemmingen
- Situatie parkeren TD	- Uren OR	- Vrijwilligersbeleid
- Diverse Corona gerelateerde adviezen	- Nieuwe vicevoorzitter	- Scholingsbeleid
- LMS	- Volgen Scholing	- Klokkenluidersregeling
- Vacature CH	- Agenda/ frequentie vergaderingen	- Re-integratie protocol
- MIM (RIS)	- Lid in commissie "OlmenEs rookvrij"	- Ouderenbeleid
- Vrijwilligersbeleid	- Frequentie ontmoeting CH	- WKR
		- BBL-beleid



5. Vooruitblik

5.1. Kaderbrief 2022

De kaderbrief is afgeleid van het [Koersplan 2020 en verder](#). Daarnaast zijn ook de laatste ontwikkelingen hierin verwerkt. De kaderbrief beschrijft op welke onderwerpen OlmenEs zich het komend jaar specifiek op focust en wordt aansluitend vertaald naar een jaarplan.

Anders dan voorheen bevat de kaderbrief ook direct ook het thema van komend jaar wordt niet gewacht tot de nieuwjaarsreceptie om deze bekend te maken... Het thema van 2022 is: **Met aandacht!** Aandacht voor bewoners, medewerkers en verwanten om na een hectische en onzekere periode met ingrijpende maatregelen rust en regelmaat vast te houden of te herstellen. Hiermee wordt het leven voor bewoners weer duidelijk, voorspelbaar en veilig. Voor medewerkers is een enquête uitgesteld om helder te krijgen waar ieder team staat in het proces naar zelforganisatie en welke nabijheid of ondersteuning van leidinggevenden gewenst is. De uitkomst daarvan kan leiden tot een (tijdelijke) aanpassing van de structuur om leidinggevenden meer de ruimte te geven teams, waar nodig, te ondersteunen.

Bij de ondersteunende diensten zal nabijheid en aandacht gewenst zijn, wanneer deze zo worden ingericht dat ze het primair proces in de toekomst maximaal kunnen ondersteunen. Daarin is de samenwerking met de teams van wonen en werken noodzakelijk, om zo tot een juiste ondersteuningsvraag te komen. Als antwoord op die vraag zullen de werkprocessen zorgvuldig opgesteld of geëvalueerd worden, met daarin de afweging welke processtappen door ICTtoepassingen ondersteund of kunnen worden vervangen.

Thema's van de kaderbrief 2022 zijn:

Thema's voor wonen en werken

Continue verbeteren	De methodiek van continue verbeteren krijgt opnieuw aandacht. Niet alleen bij de evaluatie van werkprocessen, maar ook bij het analyseren van het team functioneren of incident analyses.
Teamsamenstelling en strategische personeelsplanning	Op basis van het woonhuis- of werkplaatsprofiel is in 2021 gestart met een overzicht van de benodigde competenties en deskundigheid in een team. In 2022 zal dit traject worden afgerond, waarbij inzichtelijk wordt hoe de teamsamenstelling eruitziet, welke rollen en functies vertegenwoordigd zijn en welke noodzakelijk zijn in de gewenste situatie.
Leefstijl	Leefstijl is bij OlmenEs een belangrijk onderdeel van de visie. Voornamelijk terug te zien in de wijze waarop met voeding wordt omgegaan. Leefstijl blijkt uit onderzoek ook een belangrijk preventie instrument. Dat geldt niet alleen voor bewoners, maar ook voor medewerkers. De ambitie van de VGN om de gehele gehandicaptenzorg rookvrij te maken, heeft OlmenEs overgenomen. De werkgroep zal een plan van aanpak maken om dit te realiseren. Verder is er aandacht voor leefstijl en preventie van verzuim. Het streven is om de werkkostenregeling zoveel mogelijk toe te schrijven aan thema's die kunnen bijdragen aan gezonde leefstijl. Er zijn landelijk en regionaal onderzoeken die de mogelijke invloed van voeding op gedrag onderzoeken. OlmenEs zal ook deelnemen aan de regionale werkgroep rondom leefstijl, genoemd vitaliteit in regionale zorg GHZ. Vanuit OlmenEs zal capaciteit voor deelname beschikbaar gesteld worden. Tot slot zal OlmenEs, mogelijk in samenwerking met collega instelling de Seizoenen, een onderzoek opzetten naar de mogelijke invloed van leefstijl op de gevolgen van coronabesmettingen, met als doel een verklaring te zoeken voor de relatief milde wijze waarop het virus zich in OlmenEs heeft gemanifesteerd, afgezet tegen de landelijke cijfers.
Zorgdragen voor voldoende antroposofisch geschoolde medewerkers	Met de start van de nieuw opgezette oriëntatiecursus antroposofie worden medewerkers geschoold in de basisuitgangspunten van de antroposofische mens- en zorgvisie. Naast de oriëntatiecursus worden alle medewerkers uitgenodigd om een vervolg scholing antroposofie te volgen. Daarnaast wordt er actief meegedaan in het NVAZ-project, om ook in de toekomst de beschikking te hebben over voldoende gekwalificeerd antroposofisch geschoolde zorgprofessionals.
Doelgroepenbeleid en deskundigheidsbevordering	Door de brede focus binnen het speelveld (zie doelgroepen koersplan 2020 en verder) is verdere deskundigheidsbevordering voor specifieke doelgroepen, zoals de IB-groepen, de ouder wordende bewoner, autisme en andere psychiatrische toestandsbeelden, noodzakelijk. Deze scholing kan op individueel- of teamniveau worden aangevraagd, op basis van de uitkomst van de teamreflectie.
Ouderparticipatie, inspraak en zeggenschap en medezeggenschap	Onze zorgvisie, gebaseerd op gelijkwaardigheid en de ontwikkelingsmogelijkheden van ieder uniek individu, maakt dat inspraak in het dagelijks leven en zeggenschap en medezeggenschap in het eigen zorgproces of organisatieontwikkelingen vanzelfsprekend moet zijn. Daarom wordt het werken in de driehoek verder uitgebreid en richt dit zich niet alleen op het individuele zorgplan, maar ook op het wonen en werken in de gemeenschap. Om de (bewoner)tevredenheidsonderzoeken een representatief te laten zijn, zal iedere bewoner actief benaderd worden om deze lijst in te vullen, waarbij er begeleiding vanuit OlmenEs geboden kan worden

Thema's voor ondersteunende diensten

Hervorming ondersteunende diensten	In 2021 wordt een plan van aanpak gemaakt voor de wijze waarop de ondersteunende diensten kunnen worden ingericht, om daarmee maximale ondersteuning aan het primair proces te kunnen bieden. Hierbij worden de huidige werkprocessen geëvalueerd en (opnieuw) beschreven, waarbij tevens onderzocht wordt op welke wijze ICT-toepassingen hierbij ondersteunend kunnen zijn of taken hierin kunnen overnemen.
Wachlijst	Bij het bouwen van de nieuwe Wingerd zal OlmenEs een capaciteit uitbreiding van 4 plekken realiseren. Het proces om daarin de juiste bewoner op de juiste plek te laten wonen, zal in 2022 worden gestart. Op deze manier kan voor die bewoners waarbij mogelijk een andere plek beter passend zal zijn ook interne doorplaatsing worden gerealiseerd. Voor externe dagbesteding heeft OlmenEs het contract met de gemeente Ooststellingwerf verlengd. In de gesprekken met de gemeente zijn de ambities geuit om meer als strategisch partner van de gemeente gezien te worden, conform koersplan 2020 en verder. Hierin is de verwachting dat er vragen zullen ontstaan op het gebied van plaatsingen in het kader van de participatiewet, maar ook in het kader van dagbesteding (dagwerkers).
Personeelsbeleid	Het strategisch personeelsbeleid, zoals in 2020 is vastgesteld, zal komend jaar vertaald worden in een opleidingsbeleid, evaluatie van werving en selectiebeleid en de jaarlijkse gesprekscyclus. De krapte op de personeelsmarkt vraagt om een andere benadering. De mogelijkheden om zelf mensen op te leiden dienen zich aan, maar vraagt tevens voldoende capaciteit en competenties van de interne werkbegeleiders.

5.2. Risico's

De zorg kent de afgelopen jaren vele risico's die de bedrijfsvoering niet eenvoudiger maken. Deze risico's bevindingen richten zich voornamelijk op de hoofdthema's; financiering van zorg en de beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel.

Financiering van zorg

Regio budget en korting

OlmenEs wordt voor het grootste gedeelte gefinancierd vanuit de WLZ. In 2021 is voor het eerst de budgetkorting vanuit het zorgkantoor toegepast, vanwege een tekort in het regiobudget. Het wel of niet toepassen van de budgetkorting is een onzekere factor gedurende het kalenderjaar, waarbij er geen invloed vanuit OlmenEs uitgeoefend kan worden op de productie in de regio. Anderzijds worden we wel geconfronteerd met de mogelijke tekorten in het regiobudget. Om de mogelijke risico's van een budgetkorting te beperken blijft OlmenEs streven naar een resultaat van circa 2% per jaar, waarmee mogelijke tegenslagen gedurende het jaar kunnen worden opgevangen.

Meerzorg financiering

Afgelopen jaren is de financiering van meerzorg in de huidige constructie toenemend onder druk komen te staan. In 2022 zal de financiering anders worden ingericht. De werkwijze en gevolgen van deze verandering zijn tot op heden niet bekend, anticiperen hierop is daarmee niet mogelijk.

Mogelijk wijziging NHC

Vanuit de NZa is het voornemen geuit om de NHC te evalueren en mogelijk naar beneden bij te stellen, gezien de rentecomponent, welke onderdeel van de NHC is.

Ondanks dat OlmenEs een klein resultaat boekt op deze NHC-vergoeding, ontstaan er wel risico's, gezien de stijgende kosten van bouw en renovatie evenals de snel stijgende kosten van energie, waardoor de druk op de NHC verder toeneemt. Middels het zelf opleiden van technisch medewerkers binnen de eigen technische dienst wordt ernaar gestreefd om de effecten van de stijgende bouwkosten en renovatiekosten te beperken, door werkzaamheden in eigen beheer uit te voeren.

Component behandeling onderbrengen in de ZVW

Vanuit het regeerakkoord is er een beleidsafspraken om in 2025 de behandelcomponent uit de WLZ-vergoeding te halen en onder te brengen bij de ZVW. OlmenEs zal zich in de komende periode op de gevolgen hiervan oriënteren.

Personeel

Arbeidsmarkt

Er is een toenemende mate sprake van arbeidsmarkt problematiek, ook in de VG-sector. OlmenEs zal actief deelnemen in regionale projecten die gericht zijn op imagoverbetering van het vak begeleider in de gehandicaptenzorg. En deelnemen aan eigen projecten en regionale projecten, gericht op specialisatie in de gehandicaptenzorg, gericht op opleidingsmogelijkheden tussen de verschillende aanbieders in de regio en het verder ontwikkelen van het intern opleidingsklimaat.

Dit naast het opnieuw inrichten van het werving en selectiebeleid van OlmenEs.

Verzuim



Ondanks dat het verzuim in OlmenEs nog lager is dan in de branche en regio, zien wij risico's op overbelasting van medewerkers na de enorme inspanningen van de afgelopen jaren, om de discontinuïteit als gevolg van corona te beperken. OlmenEs zal zich nog verder richten op preventie van verzuim en met haar medewerkers het dialoog voeren over de gewenste interventies welke noodzakelijk zijn om verzuim te voorkomen en medewerkers te ondersteunen. De vorig jaar gestelde bestemmingsreserve zal hiertoe ook worden ingezet om medewerkers waar nodig extra regelruimte te verstrekken.

Kennis over de antroposofische zorgvisie

Met de toename van de flexwerkers als gevolg van de arbeidsmarkt krapte, is het extra van belang dat de medewerkers voldoende bekend zijn met de uitgangspunten van de antroposofische zorgvisie en deze in de praktijk kunnen toepassen. Het risico bestaat dat met de instroom nieuwe medewerkers en de inzet van flexwerkers deze specifiek antroposofische zorgvisie naar de achtergrond verdwijnt door onbekendheid. OlmenEs zal komende 3 jaar investeren in een medewerker cultuur en identiteit, welke verantwoordelijk is voor de inhoud van de scholing aan nieuwe medewerkers en daarnaast is staat zal zijn nieuwe medewerkers te begeleiden bij de vertaling van deze visie naar de praktijk.

Vastgoed

De nieuwbouwplannen van woongebouw de Wingerd worden in sterke mate beïnvloed door de prijsstijgingen in de bouw. Gezien de onvoorspelbare prijsontwikkelingen zal OlmenEs naast het scenario van nieuwbouw ook verschillende alternatieve scenario's ontwikkelen voor het geval de nieuwbouw geen doorgang kan vinden. Het risico bestaat dat, bij het uitblijven van een alternatief, de huidige woning gerenoveerd moet worden, in de wetenschap dat deze huisvesting niet optimaal is en ook niet kan worden.

6. Financiën

Het uiteindelijke resultaat van OlmenEs bedraagt € 281.000,- en ligt daarmee iets onder het begrote resultaat ad € 320.000,-. Een aantal incidentele posten beïnvloeden het resultaat van 2021; boekverlies ad € 151.000,- door desinvestering a.g.v. de renovatie woningen 1^e fase en de vorming van een voorziening Energiebelasting/Opslag duurzame energie € 100.000,-.

Daarnaast heeft corona ook in 2021 tot financiële gevolgen geleid. We zien een grote toename voor kosten personeel niet in loondienst € 1.303.000,- (2020: € 265.000,-) als gevolg van een hoog ziekteverzuim en krapte op de arbeidsmarkt, welke ook weer deels gecompenseerd wordt door de coronacompensatie 2021 € 514.000,-.

6.1. Financieel beleid

Het financieel beleid is gericht op stabilisatie en weerbaarheid van de exploitatie tegen een achtergrond van maatschappelijke ontwikkelingen en veranderende regelgeving bij de overheid (overgang van onderdelen WLZ naar WMO, beperking toegang WLZ en bezuinigingen), waarbij toenemend een mogelijk stapelend aantal risico's.

De doelstelling is 2-2,5% rendement te realiseren uit de exploitatie. Het resultaat wordt toegevoegd aan de reserve teneinde het weerstandsvermogen verder te verstevigen.

6.2. Financieel resultaat 2021

De enkelvoudige jaarrekening 2020 van Stichting OlmenEs sluit met een positief resultaat van € 283.953,-. Dat is net onder het begrote resultaat van € 320.200,-.



De specificatie van opbrengsten uit zorgprestaties 2020 (enkelvoudige jaarrekening) is als volgt:

Opbrengsten zorgprestaties	2021		2020	
WLZ-zorg	€ 16.109.723,-	99,4%	€ 15.252.887,-	98,6%
WMO GGZ-C	€ 10.402,-	0,1%	€ 155.389,-	1,0%
WMO-dagbesteding	€ 0,-	0,0%	€ 0,-	0,0%
Overige zorgprestaties (m.n. PGB)	€ 93.656,-	0,5%	€ 57.652,-	0,4%
Totaalopbrengsten zorgprestaties	€ 16.213.781,-	100,0%	€ 15.465.928,-	100,0%

De opbrengst WLZ-zorg is inclusief een vergoeding voor corona gerelateerde extra inzet zorgpersoneel ad € 465.933,- en een vergoeding materiële kosten opgenomen ad € 47.986,-. Er is in 2021 geen sprake geweest van omzetzijden a.g.v. corona.

In de opbrengst WLZ-zorg is het bedrag aan gedeclareerde meerzorg 2021 € 1.750.956,- (2020: € 1.635.064,-).

Specificatie exploitatiekosten (enkelvoudige jaarrekening)

Specificatie exploitatiekosten	2021		2020	
Personeelskosten (incl. zorgbonus)	€ 13.051.127,-	80,3%	€ 12.110.129,-	79,8%
Afschrijvingen vaste activa	€ 889.574,-	5,5%	€ 762.645,-	5,0%
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	€ 577.406,-	3,6%	€ 540.912,-	3,6%
Algemene kosten	€ 603.632,-	3,7%	€ 579.778,-	3,8%
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	€ 227.328,-	1,4%	€ 320.540,-	2,1%
Onderhoud en energiekosten	€ 604.348,-	3,7%	€ 466.184,-	3,1%
Huur en leasing	€ 55.928,-	0,3%	€ 55.694,-	0,4%
Financiële baten en lasten	€ 248.292,-	1,5%	€ 342.646,-	2,2%
Totaal exploitatiekosten	€ 16.257.635,-	100,0%	€ 15.178.528,-	100,0%

Zorgbonus

OlmenEs heeft evenals in 2020 in november 2021 haar personeel de zorgbonus vertrekt. De kosten hiervoor bedragen € 128.251,-. De ontvangen subsidie bedraagt € 127.866,-.

6.3. Ratio's over 2021 in vergelijking met 2020 (enkelvoudige jaarrekening)

Het uitgangspunt van het financiële beleid van Stichting OlmenEs is gericht op continuïteit. Gezonde ratio's zijn hiervoor de indicatoren, waarbij onder invloed van de toenemende risico's binnen de sector hogere eisen aan de ratio's worden gesteld.

	2021	2020
Resultaatratio (resultaat/ omzet)	1,70%	5,46%
Liquiditeitsratio (Vlottende activa/ kortlopende schulden)	2,33	2,25
Solvabiliteitsratio (eigen vermogen/ balanstotaal)	38,73%	36,71%

Het saldo liquide middelen ultimo 2021 bedraagt € 6.850.214,- (2020: € 6.618.522,-). Het grootste deel van deze liquide middelen staat op bank- en spaarrekeningen. Naast de hoofdbankrekening van Stichting OlmenEs betreft dit ook een bankrekening die gebruikt wordt voor de geldstroom in het werkgebied winkel en theeschenkerij en bankrekeningen voor de geldstroom in de woonhuizen.



Publicatie Jaardocument Stichting OlmenEs

In dit bestuursverslag zijn hierna de enkelvoudige balans en winst- en verliesrekening van Stichting OlmenEs opgenomen. De gehele geconsolideerde jaarrekening van Stichting OlmenEs, inclusief de meegeconsolideerde cijfers van Stichting De Bongerd, zijn gepubliceerd op de intranet- en internetpagina van Stichting OlmenEs.

U kunt de geconsolideerde jaarrekening 2021 van Stichting OlmenEs lezen op: <https://www.olmenes.nl/over-olmenes/documenten>.